

# INFORME DE RESULTADOS DE LA MESA PARTICIPATIVA

## AT5. Organización administrativa

Marzo 2024

# Estrategia de Desarrollo Local 2023-2027



de la Zona Rural LEADER Campiña de Jerez y Costa Noroeste

## Marco Estratégico

- ✓ El **GDR Campiña de Jerez y Costa Noroeste de Cádiz** está trabajando en la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Local 2023-2027 de la Zona Rural Leader, herramienta que servirá para la captación de ayudas públicas provenientes de la PAC (Política Agrícola Común).
- ✓ Con objeto de canalizar estos fondos, España, como Estado miembro de la Unión Europea, establece el Plan Estratégico de la Política Agrícola Común (PEPAC), en el que se determinan las intervenciones o medidas a través de las cuales se pretenden alcanzar los objetivos que plantea la PAC. Estas intervenciones deberán diseñarse a partir de un análisis del medio rural organizado y estructurado según una serie de objetivos específicos y transversales.
- ✓ Las líneas de ayudas que se establecen son las siguientes:
  - Línea 1. Desarrollo del sector agrario y forestal.
  - Línea 2. Diversificación de la economía rural.
  - Línea 3. Conservación del medio rural, mejora de la calidad de vida y apoyo al desarrollo social y sostenible.
  - Línea 4. Fomento del desarrollo local mediante la implementación de proyectos propios por parte de los GDR.
  - Línea 5. Actividades de cooperación Leader.

## Participación pública

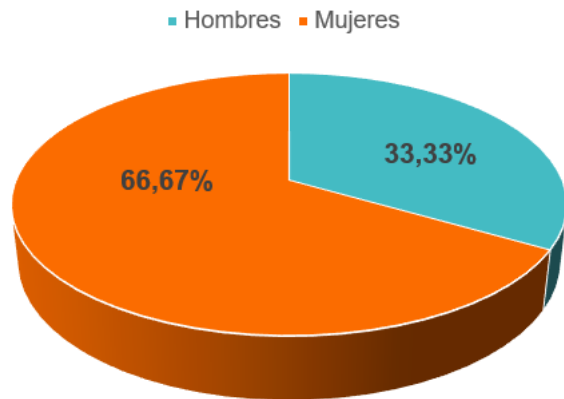
- ✓ Para la elaboración de estas Estrategias de Desarrollo Local Leader (EDLL), resulta vital establecer un proceso de participación ciudadana que incorpore las percepciones de representantes públicos, agentes económicos y sociales y ciudadanía.
- ✓ El GDR Campiña de Jerez y Costa Noroeste gestiona actualmente dos ZRL y se presenta a la convocatoria 2023-27 con una estrategia común para ambas.
  - Campiña de Jerez: Jerez de la Frontera (11020, 11020001401), El Puerto de Santa María (11027, 11027001401), Puerto Real (11028).
  - Costa Noroeste de Cádiz: Chipiona (11016), Rota (11030), Sanlúcar de Barrameda (11032, 11032000701) y Trebujena (11037).
  - (Se excluye el núcleo urbano principal del Puerto de Santa María, Sanlúcar de Barrameda y Jerez de la Frontera)

# Metodología y Resultados

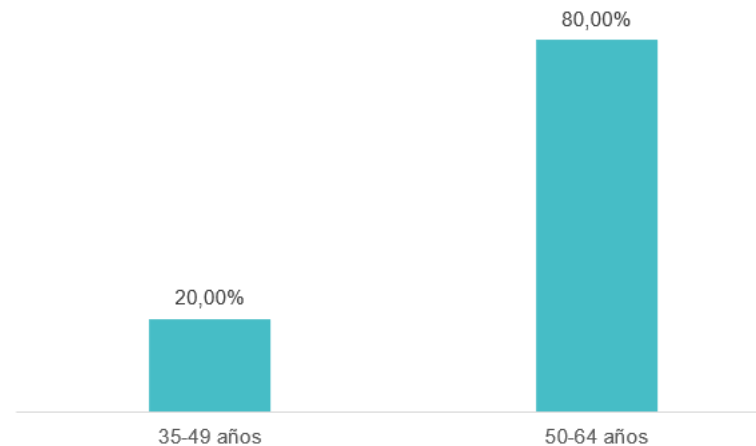
- ✓ El pasado 20 de marzo se celebró la mesa participativa del área temática 1 Entorno físico y medio ambiente. Para su desarrollo se utilizó la metodología **de la matriz DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) para lo que se siguió una** técnica pautada en la investigación social **orientada a obtener información** esencialmente cualitativa, pero relativamente precisa, **acerca de los retos y necesidades a los que se enfrenta la ZRL Campiña de Jerez y Costa Noroeste de Cádiz**. Las tareas previas a la celebración de la mesa participativa se iniciaron con un estudio preliminar del territorio para tener un punto de partida en las sesiones participativas. A continuación se publicaron las convocatorias de las sesiones en diferentes medios de difusión.
- ✓ El **objetivo principal** de este informe es **recopilar los resultados obtenidos** y configurar así una herramienta de trabajo que podrá ser utilizada en siguientes actividades de participación ciudadana, contribuyendo así a definir los objetivos y contenidos de la futura Estrategia de Desarrollo Local Leader de la ZRL Campiña de Jerez y Costa Noroeste de Cádiz.
- ✓ Por último, no podemos sino agradecer a los diferentes participantes, la dedicación y buena voluntad con el equipo conductor de la jornada.

## Características de los participantes (15 participantes)

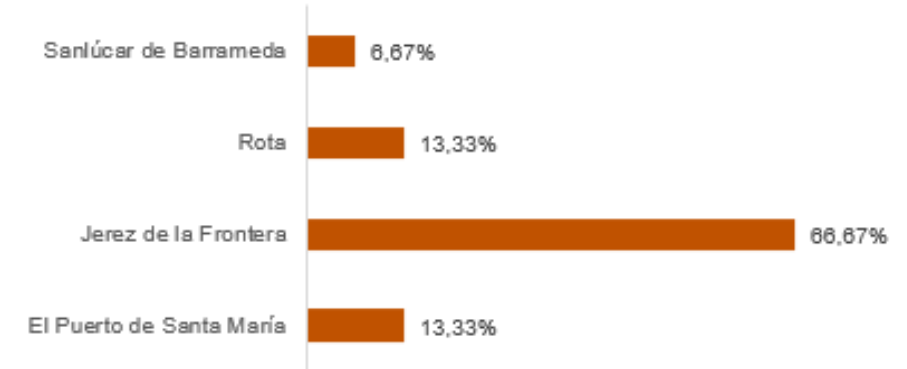
### Género:



### Grupos de edad:



### Localidad:



## Matriz DAFO

¿Qué podemos mejorar?

¿Con qué no está satisfecha la ciudadanía?

¿En qué aspectos nos quedamos atrás respecto de otras áreas?

¿En qué carecemos de conocimientos o recursos?

D

¿Qué están haciendo en otras zonas?

¿Cómo podrían nuestras debilidades hacernos más vulnerables?

¿Para qué tendencias del mercado no somos competitivos?

¿Qué problemas externos podrían afectar a nuestro desarrollo?

A

¿Qué hacemos bien?

¿Qué aspectos destacan en positivo sobre nuestro entorno?

¿En qué cuestiones superamos a otras zonas siendo más competitivos?

¿En qué materias somos pioneros o únicos?

¿Qué activos poseemos?

F

¿De qué tendencias emergentes podríamos aprovecharnos?

¿Qué fortalezas pueden ser valiosas para establecer alianzas?

¿De qué mercados podríamos aprovecharnos?

¿En qué contamos con ventaja respecto de otras áreas?

O

## DAFO: DEBILIDADES

- La organización administrativa del municipio no es adecuada con las necesidades de la población (ayuntamiento, polideportivos, correos...)
- La organización administrativa de escala mayor a la municipal acorde a las demandas de la ciudadanía: Mancomunidad, Delegaciones provinciales de la Junta de Andalucía, oficina del SAE, OCA, etc.
- Brecha digital de la población envejecida
- Conectividad del municipio: acceso a internet de calidad, cobertura teléfono móvil, señal de televisión-radio, centros Guadalinfo

- Acceso a servicios administrativos básicos.
- Servicio de atención a la mujer
- La administración no está adaptada a personas con discapacidad visual, ceguera o discapacidad auditiva
- Servicios de atención primaria
- Servicios de atención especializada
- Servicio administrativo descoordinado
- No todos los municipios están representados al completo: Falta representación de ELA y barriada

- Falta formación en trámites. No solo en personas mayores, Jóvenes que no conocen ciertos trámites // falta de conocimiento.
- Falta concienciación rural en municipios, en ayto grandes (Jerez, Sanlúcar, Puerto de Santa María) - Falta interlocutores del ámbito rural y concienciación a la ciudadanía de las raíces rurales de dichos municipios
- "Estrés burocrático" y desamparo al ciudadano
- La administración no se enmarca en la realidad de la zona (a distintos niveles, local, mancomunidad...)
- Hay desconocimiento por parte de la administración (y política) de la zona que están tratando.

- Falta el tener en cuenta al ciudadano, oír sus sugerencias y adaptarse a la problemática
- Lenguaje complejo (necesario pero falta trasladarlo a la población, explicación)
- Distinción entre municipio y ELA, falta atención a la población
- Falta igualdad de trato por parte de las Administraciones grandes entre la población rural y la población urbana
- Los nexos de unión son necesarios para llevar a cabo administrativamente ciertas respuestas

## DAFO: AMENAZAS

- Falta de financiación y ayudas
- Falta de inversión y personal en sanidad
- Progresivo cierre de servicios públicos en los entornos rurales
- Burocracia lenta
- Ante las crisis, la administración da la espalda a la zona rural



## DAFO: FORTALEZAS

- Implicación de las administraciones en el desarrollo rural
- Igualdad de trato por parte de las Administraciones entre la población rural y la población urbana
- Existencia de Centros de Guadalinfo

- El GDR funciona muy bien. Es ejemplo en la participación
- En los ayuntamientos pequeños hay concienciación y orgullo rural
- Concienciación colectiva: identidad
- ciudadanía unida en la reivindicación de necesidades

## DAFO: OPORTUNIDADES

- Implantación de la administración electrónica: agilización de trámites burocráticos mediante acceso telemático.
- Búsqueda de nexos de unión entre administraciones
- Oportunidad de empleo (recursos humanos y su formación) en servicio administrativo a la ciudadanía: atención al público

- Uso de un lenguaje más cercano a la ciudadanía por parte de la administración pública.
- Red de apoyo a la ciudadanía
- Dotar a los GDR de más funciones
- Oficina: Ventanilla única de atención al ciudadano

- Dar concienciación al ciudadano de cómo funciona la administración para que conozcan cuál es su funcionamiento y las limitaciones que tiene.
- Brindar servicio online y atención telefónica y presencial - para la orientación digital
- La administración no debería ser solo una web, se podrían hacer consultas online con personas: ventanas de atención (que sean online pero con una persona detrás que dinamice)

# NECESIDADES

1. Reducir la brecha digital en los entornos rurales, especialmente en personas mayores
2. Agilizar la burocracia en los entornos rurales, especialmente para pymes
3. Mejorar la coordinación entre agentes territoriales: asociaciones civiles, empresas, gobiernos locales, universidad, ciudadanía, etc.
4. Carencia de servicios básicos esenciales (bancos, cajeros..)
5. Descentralización de la administración
6. Sistema de calidad que permita evaluar a la administración.
7. Aplicación de las políticas y actuaciones para la juventud.

## CONCLUSIONES

- ✓ Se considera que la administración pública está implicada en desarrollo rural y se valora positivamente el centro Guadalinfo y el trabajo del GDR Campiña de Jerez y Costa Noroeste de Cádiz.
- ✓ Se identifican entre las necesidades la agilización de la burocracia en el entorno rural, especialmente para las pymes, la mejora en la coordinación entre todos los agentes territoriales y la reducción de la brecha digital.

# Campaña de Jerez y Costa Noroeste



Cofinanciado por  
la Unión Europea



MINISTERIO  
DE AGRICULTURA, PESCA  
Y ALIMENTACIÓN



Fondos Europeos

Junta  
de Andalucía



GDR  
Campaña  
DE JEREZ Y COSTA NOROESTE



Estrategia de  
Desarrollo Local LEADER  
Campaña de Jerez y Costa Noroeste 2023-2027